

---

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi  
Jurusan Komunikasi Pemasaran  
Skripsi Sarjana Komunikasi  
Semester Genap 2013/2014

**ANALISIS ALIRAN INFORMASI *VERTIKAL* DAN *HORIZONTAL* DALAM  
KOMUNIKASI INTERNAL MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN PADA DIVISI  
HUMAS INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN**

Syarifah Alia

1401126202

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis informasi *vertikal*, fungsi komunikasi *horizontal*, metode komunikasi horizontal serta bagaimana pimpinan humas mengendalikan, mengarahkan, memberi ganjaran kepada bawahan dalam divisi humas Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan. Metode penelitian deskriptif kualitatif serta teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara kepada empat informan, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan partisipatif dengan orientasi kepada bawahan. Pimpinan mendorong kebebasan berkreasi dan berkomunikasi. Komunikasi antara pimpinan dan bawahan melalui tatap muka secara interpersonal. Memberi bimbingan, arahan, motivasi, dan pengawasan melalui rapat monitoring berkala. Memberi penghargaan atas kinerja bawahan, memberi informasi yang membangun kebersamaan dalam tim. pendapat dari bawahan penting dalam pembuatan keputusan, memperkenalkan bawahan untuk menyampaikan keluhan dan saran, memperkenalkan komunikasi formal dan informal dalam tim humas melalui *google talk*. Akhirnya, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan kepala humas tersebut mendukung kelancaran aliran informasi baik secara *vertikal* dan secara *horizontal* dalam divisi Humas Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan. (SA)

**Kata Kunci:** aliran informasi, aliran informasi vertikal, aliran informasi horizontal, gaya kepemimpinan.

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi  
Jurusan Komunikasi Pemasaran  
Skripsi Sarjana Komunikasi  
Semester Genap 2013/2014

**ANALISIS ALIRAN INFORMASI *VERTIKAL* DAN *HORIZONTAL* DALAM  
KOMUNIKASI INTERNAL MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN PADA DIVISI  
HUMAS INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN**

Syarifah Alia

1401126202

**Abstract**

*The aims of this reseacrh is to determine to understand the type of information vertical, horizontal communication functions, horizontal communication metods and how the PR leader control, direct, and give rewards to subordinates in the public relations division of the Ministry of Finance. The method of this research used qualitative methods, and data collection techniques are observation, interviews with four informants, and literature. The results show that participative leadership style with subordinates oriented. Leader encourage open communication, communication between leaders and subordinates through face-to-face interpersonal provide guidance, direction, motivation, and supervision through periodic monitoring meetings, reward employees for good performance, giving information that builds unity in the team. the opinion of subordinate importance in decision making, allowing subordinates to complaints and give opinions, allow formal and informal communication in work team via google talk and face to face communication. The conclusion of this research is PR leadership styles support the flow of information both vertical and horizontal in the PR division of the Ministry of Finance. (SA)*

**Keywords :** *information flow, vertical information flow, horizontal information flow, leadership style*